

MAN-01-F11

Declaración de aplicabilidad (DdA)

UNE-ISO 20252:2019 · Investigación de mercado, social y de la opinión

Registro cumplimentado · 29 de septiembre de 2026

AGORA PUBLICA INVESTIGACION, S.L., con CIF B76054790 y domicilio en calle Juan Rejón 45, planta 5, 35008 Las Palmas de Gran Canaria (en adelante, Ágora Integral), es una organización dedicada a la investigación de mercado, social y de la opinión. Cuenta con una plantilla de entre 10 y 25 personas y opera desde un único emplazamiento, y presta servicios de muestreo, trabajo de campo telefónico y procesamiento de datos.

Ágora Integral presta servicios de investigación a administraciones públicas locales y a otros proveedores de servicios de investigación, en todo el territorio español.

El **alcance** de Ágora Integral sometido a certificación es «**Diseño y realización de estudios de mercado y de opinión pública**». Dentro de él, Ágora Integral ha decidido incluir en su declaración de conformidad con UNE-ISO 20252:2019 los servicios de diseño y obtención de muestras, trabajo de campo telefónico, y gestión y proceso de datos, conformes con los anexos A, B y F. Ágora Integral ha decidido excluir de la declaración de conformidad los servicios de observación física, observación digital y analítica web, e investigación autoadministrada y online, correspondientes a los anexos C, D y E, por no prestarlos. La recogida de datos se realiza en la actualidad exclusivamente por vía telefónica; no se presta trabajo de campo presencial.

A continuación, se describen los anexos objeto de la declaración de conformidad de Ágora Integral:

ANEXO	CONFORME	EXCLUIDO	EXPLICACIÓN
Anexo A – Muestreo incluidos los paneles de acceso	X		Diseño de la muestra de cada proyecto y obtención de la misma a partir de marcos facilitados por el cliente, de fuentes públicas o de bases de datos adquiridas a proveedores. Ágora Integral no opera paneles de acceso propios ni contrata paneles de acceso de terceros, por lo que los requisitos del anexo A relativos a paneles de acceso no son de aplicación.
Anexo B – Trabajo de campo	X		Recogida de datos mediante entrevistador en modalidad telefónica asistida por ordenador (CATI), con briefing previo del equipo, supervisión del trabajo de campo y validación posterior de las entrevistas. El trabajo de campo se ejecuta con personal propio y temporal de Ágora Integral, tanto en los proyectos de investigación que Ágora Integral realiza íntegramente como en los encargos de trabajo de campo prestados a otros proveedores de servicios de investigación, en los que el cliente aporta el diseño, el cuestionario y las especificaciones muestrales.
Anexo C – Observación física		X	Ágora Integral no presta servicios de observación física: pseudocompra, auditoría de punto de venta, medición de flujo o aforo y observación etnográfica.
Anexo D – Observación digital		X	Ágora Integral no presta servicios de observación digital ni de analítica web: escucha en redes sociales, análisis de tráfico y comportamiento en sitios web y monitorización de contenidos online.
Anexo E – Autoadministrados		X	Ágora Integral no presta servicios de investigación autoadministrada: cuestionarios online, móviles o en papel cumplimentados por el propio participante sin intervención de entrevistador.

ANEXO	CONFORME	EXCLUIDO	EXPLICACIÓN
Anexo F – Gestión y proceso de datos	X		Codificación, depuración, ponderación y tabulación de los datos recogidos, elaboración del libro de códigos y preparación de los entregables al cliente.

Servicios subcontratados

A la fecha de esta declaración, Ágora Integral no subcontrata ninguno de los servicios de investigación incluidos en el alcance declarado: los ejecuta con personal y medios propios y con personal temporal contratado directamente. Si en el futuro se subcontratara alguno de estos servicios, se hará constar expresamente en esta declaración, que se actualizará antes de prestarlo.

Aprobación

Aprobada por Armando Peña, Dirección General, en representación de AGORA PUBLICA INVESTIGACION, S.L.

Fecha de aprobación: 29/09/2026.

Disponibilidad y vigencia

Esta declaración de aplicabilidad está a disposición permanente de los clientes y de cualquier otra parte interesada en https://agoraintegral.com/assets/docs/Declaracion_de_aplicabilidad.pdf, enlazada desde el pie de página de agoraintegral.com. Se revisa al menos una vez al año para comprobar que sus datos siguen siendo exactos y determinar si procede modificarla, y también cada vez que cambia el alcance de los servicios prestados.

Última revisión: 29/09/2026. Versión: 2.0.

43769676D
 ARMANDO
 MANUEL PEÑA
 (R: B56291909)

Firmado digitalmente
 por 43769676D
 ARMANDO MANUEL
 PEÑA (R: B56291909)
 Fecha: 2026.10.06
 12:07:37 +01'00'